

POLÍTICA DE CALIDAD

TALLERES ETXEPE S.A. somos una empresa situada en Elgoibar (Gipuzkoa) que desde el año 1.973 se dedica a la **Mecanización de piezas grandes de hasta 40 Tn. (< 15.000x4.000x2.000 mm³.)**, bajo plano en series pequeñas, medianas y unitarias.

En **TALLERES ETXEPE S.A.** buscamos una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 vigente.

La Dirección de **TALLERES ETXEPE S.A.** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y se compromete con la mejora continua de su eficacia con el propósito de conseguir la satisfacción de sus **clientes** cumpliendo con sus requisitos, legales y reglamentariamente establecidos, además de los propios de la actividad.

Por todo ello la Dirección de **TALLERES ETXEPE S.A.** fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ⇒ **El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y su mejora** es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso del Director.
- ⇒ **La calidad en el producto fabricado** se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- ⇒ **La mejora en nuestra realización de productos** pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ⇒ **La consecución de la satisfacción de los clientes** mediante la aplicación efectiva del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo procesos de medición de la satisfacción del cliente, la atención inmediata de las reclamaciones, la prevención de no conformidades y los indicadores de calidad.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección; a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse ésta marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de **TALLERES ETXEPE S.A.** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, está a disposición de las partes interesadas y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

En Elgoibar, a 26 de Febrero de 2016

La Dirección:

ETXEPE, S. A.
Hibaitarte Ind., A2-153 Postakutxa
20870 ELGOIBAR (GIPUZKOA)
Tels 943 74 12 87 - 943 74 06 6
Fax 943 74 43 21